

## Mission

Supportare la crescita della clientela con prodotti affidabili, duraturi, di qualità e tecnologicamente avanzati, *fabbricati nel rispetto dell'ambiente*, sostenuti ed arricchiti da livelli di servizio superiori agli standard di settore, per consolidare il marchio Castel nei mercati serviti e per creare visibilità nei mercati emergenti.

## Politica della Qualità e dell'Ambiente

Sulla base della Mission, dell'analisi di contesto eseguita e del Piano Industriale in corso,

Castel s.r.l. si impegna a conseguire la soddisfazione della propria clientela offrendo un prodotto ed un servizio di qualità, all'altezza dei migliori standard del mercato in termini di prestazioni funzionali, di robustezza e durata, fornendo inoltre un supporto tecnico e logistico pronto, competente e trasparente.

Castel s.r.l. si impegna altresì a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e del territorio in cui opera e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni sia valutando l'impatto ambientale delle attività svolte sia analizzando il ciclo di vita dei prodotti forniti.

Castel s.r.l. considera come prerequisiti il rispetto degli obblighi di conformità in generale, relativi alle leggi, alle Direttive, ai Regolamenti e agli standard sia di prodotto che ambientali riguardanti le sue attività.

In accordo con i propri valori aziendali e le norme UNI EN ISO 9001 e 14001, tutte le persone che operano nell'azienda, o che interagiscono con essa, sono coinvolte nella realizzazione di questa Politica collaborando attivamente, per ruolo e competenza, al miglioramento del Sistema di Gestione di Qualità e Ambiente.

La Castel s.r.l. basa la sua Politica sui seguenti principi:

- Creare valore per tutti detentori di interesse e realizzare un vantaggio competitivo per l'azienda;
- Eliminare o ridurre al minimo i rischi per la sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente;
- Raggiungere prestazioni dei prodotti e servizio tra i migliori del mercato;
- Adottare il miglioramento continuo dei processi e la prevenzione degli errori come metodo;
- Formare il personale su tematiche di sicurezza, ambiente e qualità;
- Definire e monitorare i processi al fine di ridurre gli sprechi e gli impatti ambientali, rifiuti compresi;
- Adottare e mantenere un piano di prevenzione e gestione delle emergenze;
- Trasmettere ai fornitori e ai clienti i contenuti di questa Politica.

La Direzione di Castel s.r.l. si impegna a fornire le risorse necessarie, tecniche, economiche e professionali, affinché la Politica della Qualità e dell'Ambiente e gli obiettivi che ne scaturiscono vengano perseguiti.

Castel s.r.l. garantisce, mediante attività di audit, che tale Politica sia compresa e attuata.

Gli obiettivi derivanti da detta dichiarazione, la responsabilità ed il loro stato di avanzamento saranno periodicamente aggiornati e comunicati.

**Castel s.r.l.**

Il Presidente e gli Amministratori Delegati



[www.castel.it](http://www.castel.it)